

L'azienda RBalduzzi opera nella progettazione, realizzazione, installazione e assistenza di macchine e impianti destinati al settore zootecnico e agricolo, mettendo a disposizione dei propri Clienti competenza tecnica, affidabilità e soluzioni orientate all'efficienza e alla sicurezza.

La Direzione considera la qualità un elemento strategico per la crescita e la competitività dell'azienda e si impegna a sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità orientato al miglioramento continuo dei propri processi, prodotti e servizi. La certificazione secondo la norma ISO 9001 rappresenta per noi un ulteriore passo nel proprio percorso di crescita ed evoluzione. Per un'azienda a carattere familiare, costruita nel tempo attraverso il lavoro, l'esperienza e la passione delle persone che ne hanno fatto parte, la certificazione costituisce un importante strumento per consolidare il patrimonio di competenze e valori maturato nel corso delle generazioni e trasformarlo in un sistema organizzato, condiviso e orientato al futuro.

In particolare, RBalduzzi si impegna a:

- **Comprendere e soddisfare le esigenze dei Clienti**, sviluppando soluzioni conformi ai requisiti concordati e capaci di rispondere alle specifiche esigenze individuate;
- **Garantire la qualità e l'affidabilità dei prodotti**, attraverso un'attenta progettazione, una selezione qualificata dei materiali e dei componenti e processi controllati;
- **Assicurare il rispetto dei requisiti cogenti e applicabili**, delle normative tecniche e degli eventuali requisiti contrattuali relativi a macchine, impianti, sicurezza e ambiente;
- **Migliorare continuamente i processi aziendali**, individuando opportunità di miglioramento, prevenendo le non conformità e utilizzando i dati e le informazioni disponibili per assumere decisioni consapevoli;
- **Controllare e qualificare i fornitori e i partner**, instaurando rapporti basati sulla collaborazione, sull'affidabilità e sulla capacità di garantire materiali, componenti e servizi conformi ai requisiti richiesti;
- **Valorizzare le competenze e la professionalità del personale**, promuovendo formazione, responsabilizzazione e consapevolezza del ruolo che ogni collaboratore svolge nel raggiungimento degli obiettivi di qualità.
- **Prestare attenzione all'efficienza e alla sostenibilità**, favorendo, ove tecnicamente ed economicamente possibile, soluzioni capaci di ridurre consumi, sprechi e impatti associati alla realizzazione e all'utilizzo degli impianti.
- **Mantenere un rapporto costante con il cliente e assicurare la sua massima soddisfazione**, fornendo assistenza tecnica e supporto post-vendita, raccogliendo feedback;
- **Definire e monitorare obiettivi per la qualità**, verificandone periodicamente il raggiungimento e assicurando che siano coerenti con la strategia e con l'evoluzione dell'azienda e del mercato.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione **risorse, competenze e strumenti adeguati** al raggiungimento degli obiettivi stabiliti e a riesaminare periodicamente la presente Politica per verificarne l'adeguatezza e la coerenza con il contesto aziendale.

La qualità è responsabilità di tutti: ogni persona che opera per RBalduzzi è chiamata a contribuire, secondo il proprio ruolo e le proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo delle prestazioni.

La Direzione

RBalduzzi S.R.L. Unipersonale
Via prima traversa Industriale 9/A
26010 Monte Cremasco (Cr)
P.Iva/C.F. 01798950196 - Cod. SDI: M5UXCR1
Tel: 0373 020462 info@rbalduzzi.com